

Privacy Verklaring Leef Maatschappelijke Dienstverlening

Leef Maatschappelijke Dienstverlening, gevestigd aan de Raadhuisstraat 19, 3603 AV te Maarssen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens Leef Maatschappelijke Dienstverlening:

Raadhuisstraat 19
3603 AV Maarssen
06 2013 60 91
www.leefmd.nl

Thea Kok houdt zich bezig met gegevensbescherming van Leef Maatschappelijke Dienstverlening en is te bereiken via theakok@leefmd.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Leef Maatschappelijke Dienstverlening verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken deze om onze hulp- en dienstverlening uit te kunnen oefenen. Wij leggen bijvoorbeeld uw naam, telefoonnummer en e-mailadres vast om vervolgens contact (telefonisch, per email) met u op te kunnen nemen. Leef Maatschappelijke Dienstverlening verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- gezondheid
- Burgerservicenummer (BSN)

Met welk doel en op basis van welke grondlagen wij persoonsgegevens verwerken

We mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken als we daar een gegronde reden voor hebben. Deze gegronde reden, in AVG-termen 'grondslag' genoemd, zijn van tevoren gedefinieerd en staan vermeld in de privacy wetgeving. De belangrijkste grondslag op basis waarvan wij uw persoonsgegevens verwerken is omdat deze noodzakelijk zijn om onze hulp- en dienstverlening uit te kunnen oefenen. Wij baseren ons hierbij op de grondslag uitvoering overeenkomst.

Verstrekking aan derden

Soms hebben wij uw toestemming nodig als wij persoonsgegevens moeten verwerken die niet noodzakelijk zijn om de overeenkomst uit te voeren. Een voorbeeld hiervan is het verstrekken van uw persoonsgegevens aan derden. Dit is persoons- en situatieafhankelijk en wij zullen daarom van tevoren uw nadrukkelijke toestemming hiervoor vragen. Voorbeelden van derden zijn team schuldhelpverlening, sociaal wijkteams, woningbouwverenigingen, maatschappelijk werk, etc.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Leef Maatschappelijke Dienstverlening bewaart uw persoonsgegevens om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Omdat het regelmatig voorkomt dat klanten na afsluiting van een traject weer contact opnemen met een vraag, die gerelateerd is aan de oorspronkelijke hulpvraag, is het in uw belang dat de reeds verzamelde informatie nog beschikbaar is. Op de uitvoering van deze dienstverlening zijn de wettelijke bewaartermijnen van toepassing zoals bepaald in de Wmo 2015 en de Archiefwet.

Geautomatiseerde besluitvorming

Leef Maatschappelijke Dienstverlening neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Leef Maatschappelijke Dienstverlening) tussen zit.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Leef Maatschappelijke Dienstverlening gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Leef Maatschappelijke Dienstverlening. Ook heeft u het recht op verwerkingsbeperking en op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit). Dat laatste betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@leefmd.nl.

Voordat zo'n verzoek wordt behandeld, controleert Leef eerst de identiteit van de aanvrager. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Leef Maatschappelijke Dienstverlening wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Leef Maatschappelijke Dienstverlening neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@leefmd.nl. Leef Maatschappelijke Dienstverlening heeft o.a. de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL): wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC: genoemde drie internetstandaarden zijn ingezet voor het terugdringen van phishing, spam en virussen.