

## **Privacy Verklaring Leef Maatschappelijke Dienstverlening**

Leef Maatschappelijke Dienstverlening, gevestigd aan Duivenkamp 844 3607 WG Maarssen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens Leef Maatschappelijke Dienstverlening:

Duivenkamp 844  
3607 WG Maarssen  
06 2013 60 91  
www.leefmd.nl

Thea Kok houdt zich bezig met gegevensbescherming van Leef Maatschappelijke Dienstverlening en is te bereiken via [theakok@leefmd.nl](mailto:theakok@leefmd.nl).

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Leef Maatschappelijke Dienstverlening verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Achternaam, voorletters;
- Adres, postcode en woonplaats;
- Telefoonnummer, emailadres;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Soort huishouden: alleenstaand / alleenstaande ouder / gezin met of zonder kinderen;
- Soort inkomen: loondienst / uitkering / zelfstandige / leeft van inkomen van ander / alimentatie;
- Mate van zelfredzaamheid: niet / beperkt / voldoende zelfredzaam;
- Naam verwijzer;
- Naam huisarts;
- Korte omschrijving van (financiële) stand van zaken.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Leef Maatschappelijke Dienstverlening verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid
- burgerservicenummer (BSN)

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Leef Maatschappelijke Dienstverlening verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Indien via de website contact gezocht wordt, dan leggen wij naam, telefoonnummer en email adres vast om vervolgens contact (telefonisch, per email) op te kunnen nemen. De overige en de bijzondere persoonsgegevens leggen wij vast om onze hulp- en dienstverlening op juiste wijze te kunnen uitoefenen. Indien klanten zichzelf aanmelden, dan hebben zij zelf toestemming gegeven voor het verwerken van deze persoonsgegevens. Het komt ook veelvuldig voor dat klanten worden aangemeld door een lokale, gemeentelijke organisatie bij Leef Maatschappelijke Dienstverlening. Dan hebben zij de klant geïnformeerd over de verwijzing naar Leef Maatschappelijke Dienstverlening en toestemming verkregen om genoemde persoonsgegevens te noteren en te delen.

Leef Maatschappelijke Dienstverlening verwerkt uw persoonsgegevens op de volgende grondslagen:

- **Toestemming:** De betrokkene heeft toestemmingen gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Leef Maatschappelijke Dienstverlening neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Leef Maatschappelijke Dienstverlening) tussen zit. Leef Maatschappelijke Dienstverlening maakt geen gebruik van computerprogramma's of -systemen in die context.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Leef Maatschappelijke Dienstverlening bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Omdat het regelmatig voorkomt dat klanten na afsluiting van een traject weer contact opnemen met een vraag, die gerelateerd is aan de oorspronkelijke hulpvraag, is het in uw belang dat de reeds verzamelde informatie nog beschikbaar is. Om die reden bewaart Leef Maatschappelijke Dienstverlening alle genoemde persoonsgegevens gedurende de duur van de overeenkomst tot maximaal een jaar na afloop van de einddatum van de overeenkomst.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Leef Maatschappelijke Dienstverlening deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Daarnaast verstrekt Leef Maatschappelijke Dienstverlening uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming. De lijst van 'derden' is onuitputtelijk en is persoons en situatie afhankelijk. Er zijn echter een aantal partijen in de gemeente met wie wij regelmatig samenwerken en overleg ten goede komt aan de hulp- en dienstverlening. Het gaat o.a. om de volgende partijen:

- team schuldhulpverlening
- sociaal wijkteams
- woningbouwverenigingen
- maatschappelijk werk
- welzijn
- buurtzorg jong

Zoals eerder vermeld, wij delen uw gegevens alleen met bovengenoemde (en andere in uw situatie van toepassing zijnde) partijen nadat wij dit hebben besproken met u en uw toestemming daarvoor hebben verkregen. Het doel voor het delen van persoonsgegevens kan verschillend zijn, maar heeft in alle gevallen te maken met (financiële) zaken die niet goed gaan in het persoonlijk en dagelijks leven van de klant en waarvoor afstemming nodig is om e.e.a. in goede banen te leiden. Welke gegevens daarvoor gedeeld moeten worden, is uiteraard verschillend per situatie en per klant.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Leef Maatschappelijke Dienstverlening gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Leef Maatschappelijke Dienstverlening en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering,

gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@leefmd.nl](mailto:info@leefmd.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Leef Maatschappelijke Dienstverlening wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Leef Maatschappelijke Dienstverlening neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [info@leefmd.nl](mailto:info@leefmd.nl). Leef Maatschappelijke Dienstverlening heeft o.a. de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL): wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC: genoemde drie internetstandaarden zijn ingezet voor het terugdringen van phishing, spam en virussen.

In de bewerkersovereenkomst met de gemeente (onze opdrachtgever) zijn alle technische en organisatorische maatregelen beschreven ter beveiliging van persoonsgegevens. Indien u meer informatie hierover wilt, kunt u contact opnemen via [info@leefmd.nl](mailto:info@leefmd.nl).